





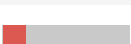
# Report for Top Ortho Emmen - W.P. Engelbrecht

## Response Counts




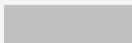





Totaal: 78

1. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid (telefonisch/ internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden?

Waarde		Percentage	Responses
6		1.4%	1
7		11.0%	8
8		37.0%	27
9		31.5%	23
10		19.2%	14

Totaal: 73

2. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden?

Waarde		Percentage	Responses
1		1.4%	1
6		1.4%	1
7		9.7%	7
8		19.4%	14
9		11.1%	8
10		4.2%	3
n.v.t.		52.8%	38

Totaal: 72

3. Graag uw opmerkingen en wensen over de bereikbaarheid van de praktijk:

## ResponsID Respons







17	Prima bereikbaar
31	Dear praktijk is altijd prima bereiknBaar
38	Slecht bereikbaar buiten openingstijden en er wordt niet teruggebeld.
43	Altijd bereikbaar, en een snelle spoed afspraak.
44	Vrijdag gesloten is lastig
53	
54	Goed iets meer parkeerruimte is fijner
55	Niet nodig gehad
59	Nog niet so feel pervading mee
67	Fijn dat er mogelijk is in het weekend ook al heb ik er nog geen gebruik van hoeven te maken
74	Je kunt vanaf 8.30 bellen, dit mag wat mij betreft ook 8 uur zijn
77	Er wordt snel gereageerd op verzoek via email. Weekenddienst is maar 15 minuten bereikbaar, mag wel langer

### 4. Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie?

Waarde	Percentage	Responses
5	1.4%	1
6	1.4%	1
7	11.4%	8
8	38.6%	27
9	31.4%	22
10	15.7%	11







Totaal: 70

5. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?

Waarde		Percentage	Responses
5		4.3%	3
6		5.7%	4
7		4.3%	3
8		42.9%	30
9		28.6%	20
10		14.3%	10

Totaal: 70

6. Hoe tevreden bent u over de termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten?

Waarde		Percentage	Responses
6		2.9%	2
7		11.4%	8
8		24.3%	17
9		20.0%	14
10		17.1%	12
n.v.t.		24.3%	17

Totaal: 70

7. Graag uw opmerkingen en wensen over afspraken maken:





ResponsID	Respons
15	K Ben hier erg tevreden over
17	Nvt
54	Top
59	Nog geen ervaring mee.
67	Kan bij klacht vaak nog dezelfde dag worden geholpen
69	Fijn dat oudere mevrouw bij de balie er niet meer is. Was niet zo aardig
73	Vriendelijk personeel
77	Vriendelijke telefoniste.

8. Hoe tevreden bent u over de wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?

Waarde	Percentage	Responses
6	1.4%	1
7	13.0%	9
8	29.0%	20
9	40.6%	28
10	15.9%	11





Totaal: 69

9. Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de wachtkamer?

Waarde		Percentage	Responses
7		15.9%	11
8		37.7%	26
9		31.9%	22
10		14.5%	10

Totaal: 69

10. Hoe tevreden bent u over de hygiëne/netheid in de praktijk?

Waarde		Percentage	Responses
7		2.9%	2
8		40.6%	28
9		26.1%	18
10		30.4%	21

Totaal: 69

11. Hoe tevreden bent u over de privacy in de praktijk?

Waarde		Percentage	Responses
4		1.4%	1
6		10.1%	7
7		13.0%	9
8		36.2%	25
9		24.6%	17
10		11.6%	8
n.v.t.		2.9%	2

Totaal: 69

12. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s)?

Waarde		Percentage	Responses
6		1.4%	1
7		14.5%	10
8		27.5%	19
9		31.9%	22
10		24.6%	17

Totaal: 69

13. Graag uw opmerkingen en wensen over de praktijk:

## ResponsID Respons

44	Naam zichtbaar in de wachtruimte
60	Hoef niet lang te wachten, leuk team.
61	Ze doen hun super hun best
67	Hoef nooit te wachten voor controle, wordt op tijd geholpen. Er heerst een ontspannen sfeer. Wordt snel op je gemak gesteld. Leuke samenwerking assistentes en ortho
77	Hoef nooit lang te wachten voor controle Assistentes overleggen veel met orthodontist

### 14. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van het behandelplan?




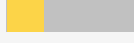

Waarde	Percentage	Responses
5	3.0%	2
7	19.4%	13
8	35.8%	24
9	32.8%	22
10	9.0%	6
		<b>Totaal: 67</b>

### 15. Hoe tevreden bent u over de uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling?






Waarde	Percentage	Responses
5	3.0%	2
7	14.9%	10
8	37.3%	25
9	31.3%	21
10	13.4%	9
		<b>Totaal: 67</b>



16. Hoe tevreden bent u over de uitleg van de assistent tijdens de behandeling?

Waarde		Percentage	Responses
6		3.0%	2
7		4.5%	3
8		43.3%	29
9		29.9%	20
10		19.4%	13
<b>Totaal: 67</b>			

17. Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht tijdens de behandeling?

Waarde		Percentage	Responses
6		1.5%	1
7		10.4%	7
8		34.3%	23
9		35.8%	24
10		17.9%	12
<b>Totaal: 67</b>			

18. Hoe tevreden bent u over het resultaat van de behandeling?

Waarde	Percentage	Responses
7	4.5%	3
8	41.8%	28
9	25.4%	17
10	16.4%	11
n.v.t.	11.9%	8
		<b>Totaal: 67</b>

## 19. Graag uw opmerkingen en wensen over de behandeling:

ResponsID	Respons
39	Prima Njgfugfug shit tablet
43	Uitleg van de orthodontist is vaak te snel
56	Het you nog beter zijn als er proactief wordt verteld wat er wordt gedaan
60	Goede uitleg, ook door voorbeeld beugels te laten zien en presentatie op beeldscherm
67	Ben voiraf duidelijk geïnformeerd over behandeling. Vaak met info beelden op pc scherm. Ben nog in behandeling maar ben nu al tevreden met het resultaat
74	Ze gaan heel goed om met kinderen met beperking
77	Ben nog niet klaar met beugelen, maar nu al erg tevreden. Assistentes zijn vriendelijk en onthouden ook wat je eerder hebt verteld en vragen er dan weer naar

20. Hartelijk dank voor het invullen van de patiëntenenquête. Zoals eerder gemeld is het onderzoek anoniem. Indien u bepaalde aspecten met de orthodontist persoonlijk wilt bespreken, dan kunt u in onderstaand venster uw naam en telefoonnummer achterlaten. De orthodontist zal dan contact met u opnemen. Indien u nog vragen of opmerkingen heeft over onderwerpen die in de vragenlijst niet aan de orde zijn geweest, dan kunt u deze in onderstaand venster alsnog vermelden. Wilt u van bovenstaande opties geen gebruik maken, dan kunt u de enquête versturen.

ResponsID	Respons
-----------	---------

